

Advantage360 Fehlerbehebung: Synchronisierung

Bluetooth Störfaktoren:

- *Stromversorgungsprobleme*
- *andere Bluetooth-Geräte / drahtlose Signale*
- *physische Barrieren aus Metall (reflektiert) oder Wasser (absorbiert)*

Synchronisierungsprobleme beheben

1. rechtes Tastaturmodul ausschalten, dann linkes Tastaturmodul ausschalten
2. ein paar Sekunden warten
3. linke Seite wieder einschalten, dann rechte Seite wieder einschalten
4. kurz auf die Synchronisierung warten
5. mit Ihrem Host verbinden

Manuelle Kopplung

1. manuell über Bluetooth Menü herstellen
2. einen Moment warten, bis „Verbunden“ angezeigt wird

Reset des Keyboards

1. Reset-Tasten liegen in den Daumentasten
2. Drücken Sie die linke Reset Taste
3. Drücken Sie die rechte Reset Taste
4. einen Moment warten, um zu synchronisieren
5. mit Ihrem Host verbinden



Bluetooth Verbindung erneuern

1. Tastatur aus dem Bluetooth-Menü entfernen
2. Tastatur dann erneut koppeln

Aktualisierungen und Änderungen können dazu führen, dass die Kopplung im Laufe der Zeit unterbrochen wird. Das Bluetooth-Gerät erneut zu koppeln, könnte das Problem lösen.

Bluetooth Verbindung komplett resettten

1. Drücken Sie [Mod+RWin] (löscht den Kopplungsspeicher der Tastatur im aktuellen Profil)
2. Entfernen Sie Adv360 Pro von Ihrem Computer
3. *optional*: Installieren Sie den Bluetooth-Treiber Ihres Computers neu
4. Starten Sie Ihren Computer neu
5. Koppeln Sie die Tastatur

Grundsätzliche Funktionen prüfen:

1. Stellen Sie sicher, dass die Tastatur an einen nativen USB-Anschluss des Computers angeschlossen ist. Vermeiden Sie Erweiterungsgeräte / Adapter.
2. Installieren Sie die Datei zum Zurücksetzen der Einstellungen gemäß der [Anleitung](#).
3. Installieren Sie die neueste Version der unbearbeiteten Firmware von kinesis-ergo.com
4. Mit einem Mobilgerät koppeln und auf Verbindungsprobleme testen. Mobiltelefone und Tablets enthalten die zuverlässigsten Bluetooth-Module und eignen sich hervorragend zum Testen.